

Privacyverklaring Van Andel Veerkracht Training (conform AVG)

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Hans van Andel namens Van Andel Veerkracht Training, gevestigd aan Vaandrigstraat 11, 4871 LS Etten-Leur. Hans van Andel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Vaandrigstraat 11,
4871 LS Etten-Leur
+31640351417

<http://www.hansvanandel.nl>

Hans van Andel is de Functionaris Gegevensbescherming van Van Andel Veerkracht Training. Hij is te bereiken via info@hansvanandel.nl.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Van Andel Veerkracht Training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en geslacht
- Gezinssituatie/samenstelling
- Mentale en fysieke gezondheidsgegevens, therapeutische achtergronden
- Persoonlijke ontwikkeling (karaktereigenschappen, communicatie, denkpatroon, trauma's)
- Loopbaanontwikkeling
- Leeftijdsanalyse
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, in persoonlijk contact en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van Andel Veerkracht Training verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- o Gezondheid
- o Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze Website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hansvanandel.nl dan verwijderen wij die informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Van Andel Veerkracht Training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- o Het onderhouden van contact;
- o Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- o Een goede en efficiënte dienstverlening;
- o Beheer van het cliëntenbestand;
- o Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- o Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- o Facturering;
- o Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- o Je de mogelijkheid te bieden aan te melden voor de nieuwsbrief en het verzenden daarvan;
- o Je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- o Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- o Het voeren van geschillen;
- o Je de mogelijkheid te bieden een account aan te kunnen maken;

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Van Andel Veerkracht Training bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Hiervoor hanteren wij een bewaartermijn van 5 kalenderjaren na de laatste afspraak.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Andel Veerkracht Training verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een administratiekantoor en/of IT-leveranciers.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou.

Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat hij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Andel Veerkracht Training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@hansvanandel.nl

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van Andel Veerkracht Training gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser, verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als je je hebt aangemeld op onze website voor onze nieuwsbrief of webinars en andere gratis dingen die we delen, mailen we je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat we je beloofd hebben. We gebruiken hiervoor het mailprogramma MailChimp. Dat betekent dat MailChimp jouw gegevens ook ontvangt. We verwerken deze gegevens voor zolang als je op onze maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld of uiterlijk 12 maanden nadat je de laatste mail hebt ontvangen. De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar info@hansvanandel.nl. Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van ons ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief zullen we je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet leveren en we komen graag na wat we beloven.

Je hebt het recht om jouw overige persoonsgegevens ten behoeve van de coachtrajecten/trainingen in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van Andel Veerkracht Training en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hansvanandel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoeken wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met de nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (burger servicenummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op je verzoek. Als je een klacht hebt

over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er samen met ons niet uitkomen, dan hebt je het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar: Van Andel Veerkracht Training, Vaandrigstraat 11, 4871 LS Etten-Leur of aan info@hansvanandel.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 september 2019.